

Algemene leveringsvoorwaarden Van Belle Jewels.

1. Prijzen

Alle vermelde prijzen op de website zijn in Euro's en inclusief BTW. Afhankelijk van de betaalmethode kunnen de prijzen variëren.

2. Bestellen

- a. Over uw bestelling kunt u navraag doen bij Van Belle Jewels via E-mail : info@vanbellejewels.com. U dient uw bestelnummer hierbij te vermelden.
- b. Van Belle Jewels kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor foutieve leveringen veroorzaakt door onduidelijkheden op het bestelformulier.
- c. Van Belle Jewels behoudt het recht om zonder opgaaft van redenen bestellingen te weigeren.
- d. Bestellingen worden geleverd uit de voorraad of voor u besteld bij de fabrikant of leverancier. Als goederen op het moment van bestellen niet (meer) aanwezig zijn, krijgt u bericht per e-mail over of het artikel eventueel nog nageleverd kan worden en wat de bijbehorende levertijd zal zijn.
- e. Indien uw bestelling uit meerdere artikelen bestaat, zal dit indien gewenst als 1 opdracht worden behandeld.
- f. U krijgt na de bestelling een bevestiging toegestuurd waarin de uiteindelijk te leveren goederen en het totaalbedrag vermeld zijn. Deze goederen worden voor U gereserveerd.

3. Betaling

Van Belle Jewels levert niet op rekening. Uitsluitend op de onderstaande wijze:

- a. Vooraf overmaken op Bankrekening.
Rabobank te Laren rek.nr. 1235.36.952 Van Belle Precious Jewels Blaricum. o.v.v. het bestelnummer en naam. Hiertoe krijgt u een rekening toegestuurd.

4. Levering

- a. De levering geschiedt binnen 2-6 werkdagen indien het door u bestelde artikel op voorraad is. Wij laten u per e-mail weten wanneer uw bestelling verstuurd wordt.
- b. Levering van de artikelen geschiedt in een deugdelijke verpakking via TPG Post als aangetekend pakket. Tevens is hiermee het pakket tot € 500,- verzekerd. Mocht de waarde van de inhoud boven € 500,- betreffen, zullen de verzekeringskosten gelijkwaardig verhoogd worden. Hiertoe worden de verzendkosten verhoogd, waarvan u per e-mail op de hoogte wordt gesteld. De gebruikelijke duur van het transport is 1 à 2 werkdagen.
- c. Uw bestelling wordt altijd gratis in cadeau verpakking verpakt.
- d. Van Belle Jewels kan niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadigde en / of onvolledige pakketten. Indien uw pakket beschadigd of geopend aankomt dient u dit niet te accepteren en aan de postbesteller terug te geven.
- e. Bij uw levering, maar ook bij de bevestiging van uw bestelling ontvangt u uw betalingsfactuur incl. BTW.

5. Annuleren en wijzigen van een bestelling

- a. Indien Van Belle Jewels uw bestelling niet op gewenste leverdatum kan leveren heeft u het recht uw bestelling te annuleren.
- b. De afnemer kan een bestelling , schriftelijk of via e-mail annuleren.

6. Garantie en klachten

- a. Van Belle Jewels hanteert de volgende garantietermijnen:

- *Sieraden* - Op elk sieraad zit een half jaar garantie op fabricagefouten. Schade ontstaan door het dragen van het sieraad valt hier buiten. De garantiebeoordeling wordt gedaan door de goudsmid of een ander deskundig persoon. Hierdoor kan dit soms enige tijd in beslag nemen.
- b. Van Belle Jewels is niet aansprakelijk voor schade of letsel aan personen, welke is veroorzaakt door het dragen van een van de geleverde producten.
 - c. Klachten over het geleverde artikel dienen binnen tien dagen, na levering schriftelijk gemeld te worden.
 - d. Van Belle Jewels zal de eventuele schade of niet juist functioneren aan het product beoordelen . Indien blijkt dat het product ondeugdelijk is, wordt u een nieuw exemplaar toegezonden. Indien hetzelfde product niet meer leverbaar is , krijgt u in overleg een vervangend artikel.
 - e. Schade, die ontstaan is aan het artikel, tengevolge van onjuist gebruik is voor rekening van de afnemer; ook als dit binnen de garantietermijn valt.
 - f. Reparaties buiten de garantie termijn worden pas uitgevoerd na ontvangst van uw betaling.
 - g. Artikelen kunnen alleen geruild en teruggenomen worden na overleg en als zij onbeschadigd en in originele staat retour komen. Indien het artikel beschadigd is, zullen de kosten van herstel voor uw rekening zijn. Dit zal direct verrekend worden met de ruiling of de terugbetaling*. Het wettelijk recht van retour geldt binnen zeven werkdagen na ontvangst van de goederen.
 - h. Retourzendingen zijn voor rekening en risico van de afnemer.
 - i. Bij geldteruggave, zullen de kosten van verzending voor uw rekening blijven en dus niet gerestitueerd worden.

7. Prijswijzigingen

- a. Van Belle Jewels behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren.

8. Adres en inschrijving Kamer van Koophandel

Van Belle Precious Jewels.
Inschrijving KVK: 3214375
info@vanbellejewels.com

9. Privacyverklaring

Voor uw bestelling hebben wij noodzakelijkerwijze uw adres- en persoonsgegevens nodig. Deze gebruiken wij uitsluitend om uw bestelling te verwerken. De door u verstrekte persoonlijke gegevens zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel door Van Belle Jewels gebruikt. We stellen de aan ons ter beschikking gestelde gegevens niet aan derden beschikbaar.

10. Wijzigingen leveringsvoorwaarden

Van Belle Jewels behoudt zich het recht deze voorwaarden te wijzigen naar eigen inzicht, zonder hierover verantwoording af te leggen tegen anderen.